

【お知らせ】令和7年度からALSOKぐんま総合スポーツセンターの予約システムが変わります！

令和7年4月1日より、現在の予約システムから、「群馬県施設予約システム」に変わります。

それに伴い、現行の予約方法から一部変更点がございます。

現 行	令和7年4月1日より
① 利用登録カードを作製し、その利用登録番号で予約をする。	① 新たにインターネット上の「群馬県施設予約システム」に仮登録してください。仮登録した後に、ぐんまアリーナ受付又は(公財)群馬県スポーツ協会本館事務所にて身分証明証を提示していただき本登録をしてください。 なお、現在の利用登録カードは使用できなくなります。
② 専用利用は4時間単位、コート利用は2時間単位で予約をする。	② 専用利用もコート利用も1時間単位の予約になります。
③ 専用利用は利用の3ヶ月前から利用の10日前までに電話予約するか、予約機にて予約する。	③ 専用利用は利用の3ヶ月前から利用の10日前までに、インターネット上の「群馬県施設予約システム」で予約してください。なお、※一部施設及び器具の利用については、ぐんまアリーナ受付へ電話で予約してください。
④ コート利用は利用の1ヶ月前からインターネットで予約するか、予約機で予約する。なお、卓球場は電話でも予約を受け付ける。	④ コート利用は利用の1ヶ月前からインターネット上の「群馬県施設予約システム」で予約してください。(卓球場も含む)
⑤ 専用予約のキャンセルは、利用の10日前までに電話で行う。	⑤ 現行と同じ
⑥ コート予約のキャンセルは、利用時間前までにインターネットか予約機で行う。	⑥ コート予約のキャンセルは、利用時間前までにインターネット上の「群馬県施設予約システム」でキャンセルしてください。
⑦ 専用予約やコート予約の利用料金の支払いは、予約機かぐんまアリーナ受付で支払う。 個人利用の場合は、各施設の券売機で支払う。	⑦ 来年度より予約機がなくなります。それに伴い、専用予約やコート予約の利用料金の支払いは、ぐんまアリーナ受付にてPOSレジで行います。 個人利用は券売機で対応いたします。(テニスコート照明代はぐんまアリーナ受付にてお支払いください。)

※一部施設及び器具…クライミングウォールや宿泊棟、トランポリン等