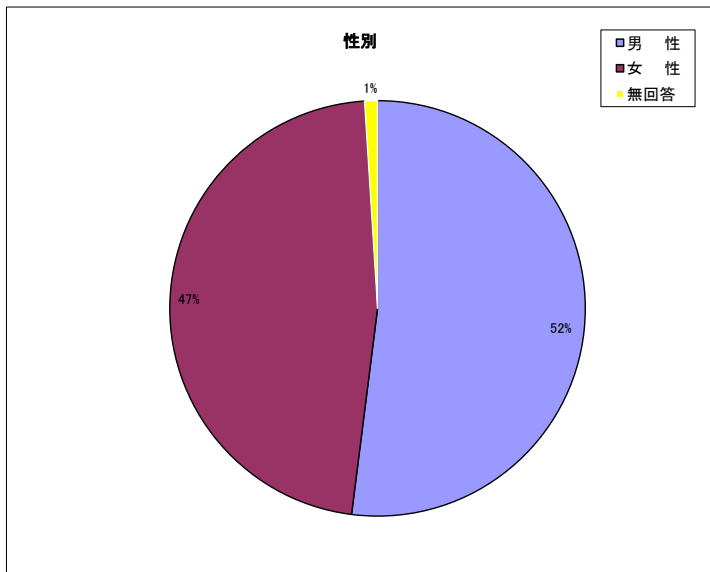


利用者モニタリングに伴うアンケート調査

平成30年12月から平成31年1月の2ヶ月間実施 アンケート統計

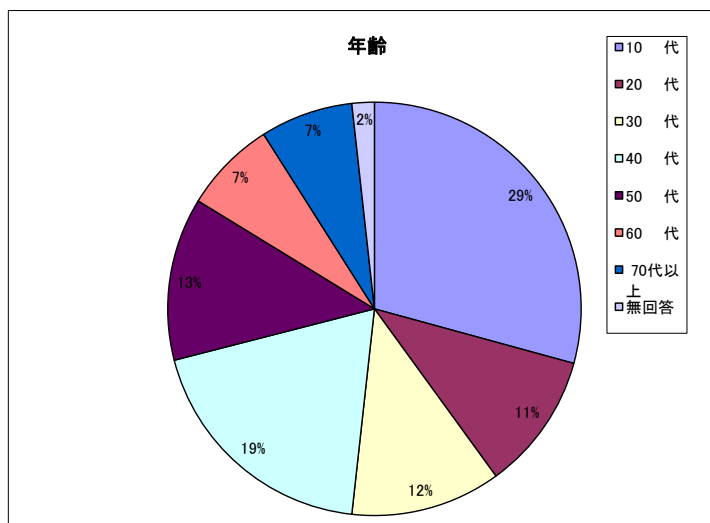
(1-1)

項 目		ぐんま	ぐんま	弓道場	テニス	本館	サブ	アイス	トレー	卓球室	宿泊棟	合計	比率
		アリーナ	武道館										
性 別	男 性	30	34	15	27	8	15	30	20	11	18	208	52.00%
	女 性	29	23	15	33	22	15	20	10	9	12	188	47.00%
	無回答	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1.00%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



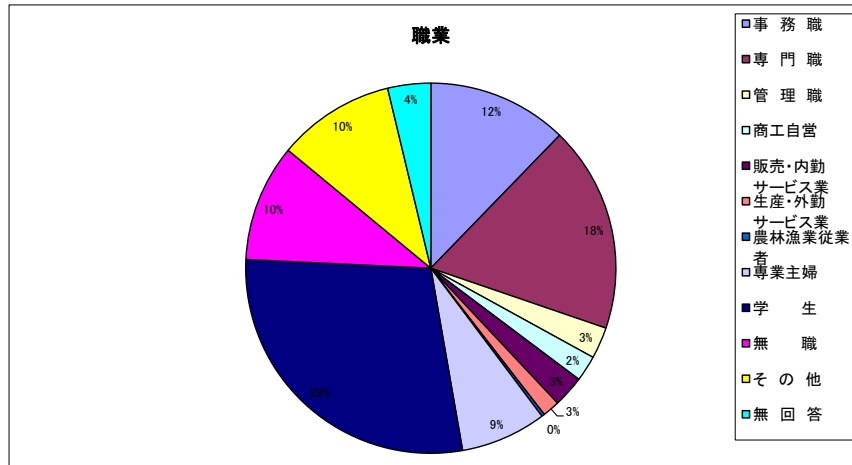
(1-2)

項 目		ぐんま	ぐんま	弓道場	テニス	本館	サブ	アイス	トレー	卓球室	宿泊棟	合計	比率
		アリーナ	武道館										
年 齢	10 代	10	25	8	15	2	11	38	3	1	4	117	29.25%
	20 代	10	4	6	7	2	3	0	5	2	4	43	10.75%
	30 代	10	4	4	7	4	3	1	3	4	7	47	11.75%
	40 代	12	9	2	18	7	7	4	5	2	11	77	19.25%
	50 代	14	8	4	9	1	2	2	5	4	2	51	12.75%
	60 代	2	3	4	2	6	2	2	3	4	1	29	7.25%
	70代以上		4	2	2	6	2	3	6	3	1	29	7.25%
	無回答	2	3	0	0	2	0	0	0	0	0	7	1.75%
合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%	



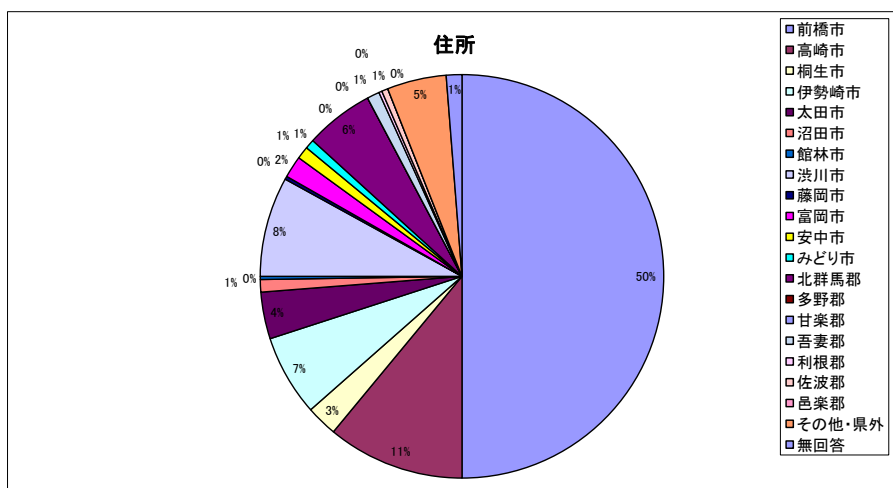
(1-3)

項	目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
職 業	事務職	9	5	4	7	8	3	0	1	6	6	49	12.25%
	専門職	15	7	6	11	5	4	2	7	4	11	72	18.00%
	管理職	5	3	0	0	0	0	0	0	0	1	11	2.75%
	商工自営	2	4	1	0	0	1	0	0	1	0	9	2.25%
	販売・内勤サービス業	1	0	0	2	0	1	1	2	2	2	11	2.75%
	生産・外勤サービス業	1	0	1	0	0	1	0	3	0	0	6	1.50%
	農林漁業従業者	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.25%
	専業主婦	2	4	4	5	5	2	1	3	2	2	30	7.50%
	学 生	10	17	10	18	3	11	37	4	2	2	114	28.50%
	無 職	5	7	2	5	7	2	4	6	3	0	41	10.25%
	そ の 他	9	5	1	12	1	3	3	2	0	5	41	10.25%
	無 回 答	1	7	1	0	1	0	2	2	0	1	15	3.75%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



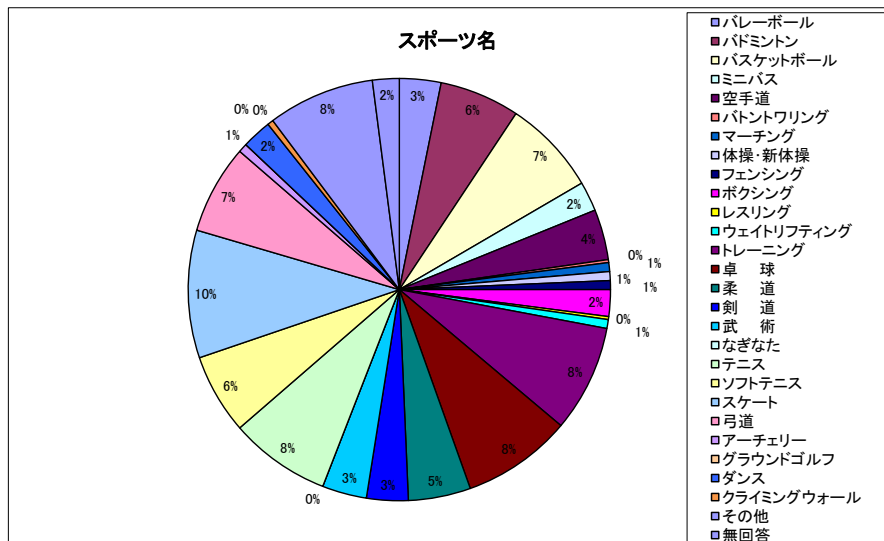
(1-4)

項	目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
住 所	前橋市	25	28	17	31	21	17	15	20	16	10	200	50.00%
	高崎市	8	11	5	3	4	5	5	0	0	3	44	11.00%
	桐生市	1	3	0	3	0	0	3	0	0	0	10	2.50%
	伊勢崎市	6	2	2	0	2	2	7	2	0	3	26	6.50%
	太田市	1	7	0	4	0	0	1	0	0	2	15	3.75%
	沼田市	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4	1.00%
	館林市	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.25%
	渋川市	5	0	1	8	2	2	9	4	1	0	32	8.00%
	藤岡市	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.25%
	富岡市	2	2	1	0	0	0	2	0	0	0	7	1.75%
	安中市	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	4	1.00%
	みどり市	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0.75%
	北群馬郡	2	0	0	9	0	1	4	3	3	0	22	5.50%
	多野郡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
	甘楽郡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
	吾妻郡	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	4	1.00%
	利根郡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.25%
	佐波郡	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0.50%
	邑楽郡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
	その他・県外	3	0	1	2	1	0	1	0	0	11	19	4.75%
無回答	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1.25%	
合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%	



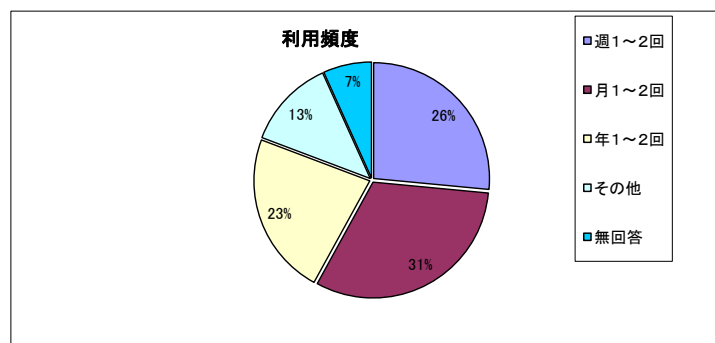
(2-1)複数可

項目	ぐんまアリーナ	ぐんま武道館	弓道場	テニスコート	本館	サブアリーナ	アイスアリーナ	トレーニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
バレーボール	6	0	0	0	6	2	0	0	0	0	14	3.18%
バドミントン	10	1	0	1	9	5	0	0	1	0	27	6.14%
バスケットボール	20	0	0	1	5	5	0	0	0	1	32	7.27%
ミニバス	7	0	0	0	1	1	0	0	0	1	10	2.27%
空手道	0	12	0	0	0	0	0	0	0	5	17	3.86%
バドントワリング	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.23%
マーチング	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0.68%
体操・新体操	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0.68%
フェンシング	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	3	0.68%
ボクシング	0	0	0	0	0	3	0	0	1	5	9	2.05%
レスリング	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.23%
ウェイトリフティング	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0.68%
トレーニング	2	0	0	0	0	1	0	30	3	0	37	8.18%
卓球	15	0	0	2	0	0	1	0	19	0	37	8.41%
柔道	0	12	0	0	0	0	0	1	0	8	21	4.77%
剣道	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	14	3.18%
武術	0	8	0	0	4	3	0	0	0	0	15	3.41%
なぎなた	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
テニス	0	0	0	33	0	0	0	0	1	0	34	7.73%
ソフトテニス	2	0	0	25	0	0	0	0	0	0	27	6.14%
スケート	0	0	0	1	0	1	38	0	0	3	43	9.77%
弓道	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	30	6.82%
アーチェリー	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0.68%
グラウンドゴルフ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
ダンス	2	5	0	0	3	0	0	0	0	0	10	2.27%
クライミングウォール	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0.45%
その他	2	7	0	0	3	6	10	3	0	5	36	8.18%
無回答	2	5	0	0	0	0	2	0	0	0	9	2.05%
合計	74	64	30	63	31	36	51	34	25	32	440	100.00%



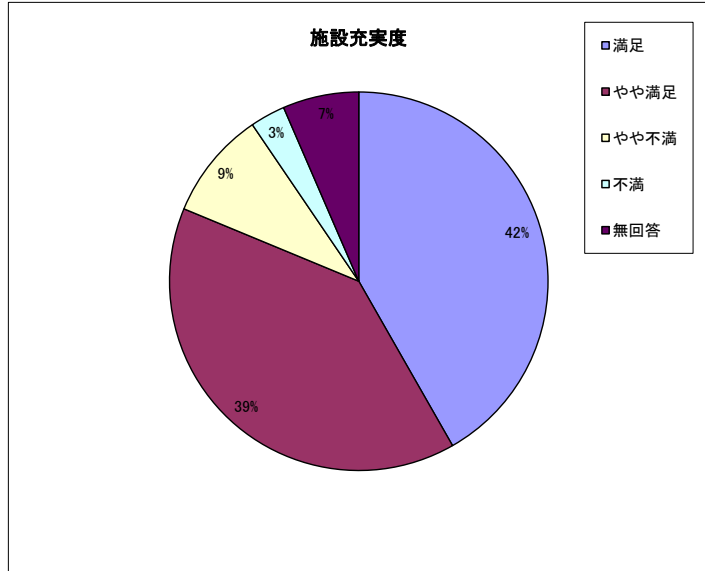
(2-2)

項目	ぐんまアリーナ	ぐんま武道館	弓道場	テニスコート	本館	サブアリーナ	アイスアリーナ	トレーニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
週1～2回	10	16	6	9	11	10	11	21	12	0	106	26.50%
月1～2回	17	20	19	27	9	7	8	4	7	8	126	31.50%
年1～2回	20	10	2	14	8	7	17	1	0	12	91	22.75%
その他	11	5	3	7	2	3	6	3	1	9	50	12.50%
無回答	2	9	0	3	0	3	8	1	0	1	27	6.75%
合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



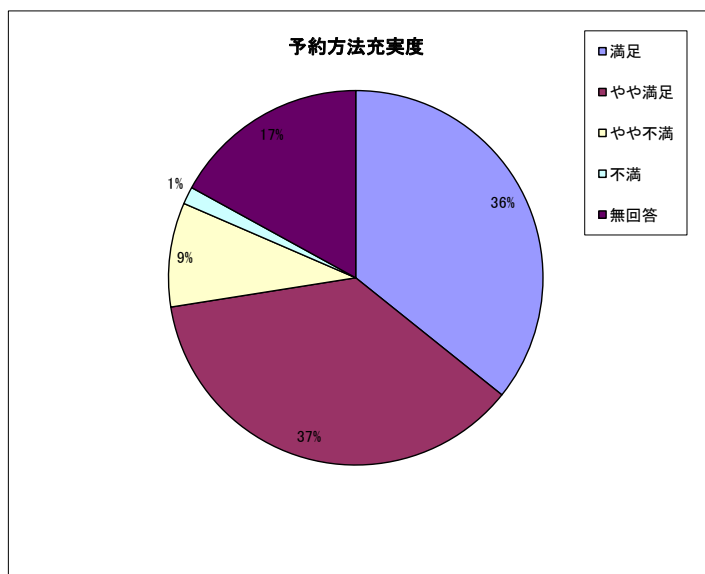
(2-3)

項目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
施設充実度	満足	23	25	20	30	12	11	20	8	8	10	167	41.75%
	やや満足	23	20	7	24	14	8	26	17	7	12	158	39.50%
	やや不満	8	4	2	3	2	7	1	3	4	3	37	9.25%
	不満	3	3	0	0	0	3	0	0	1	2	12	3.00%
	無回答	3	8	1	3	2	1	3	2	0	3	26	6.50%
	合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



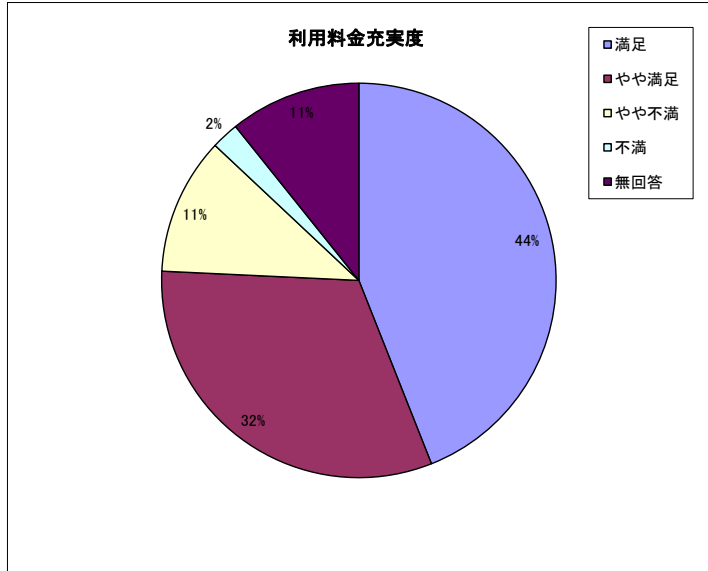
(2-4)

項目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
予約方法充実度	満足	15	20	15	21	8	13	19	12	10	10	143	35.75%
	やや満足	29	21	8	22	14	8	20	6	5	14	147	36.75%
	やや不満	6	5	2	2	4	5	4	0	5	3	36	9.00%
	不満	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	6	1.50%
	無回答	10	10	5	13	4	4	7	12	0	3	68	17.00%
	合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



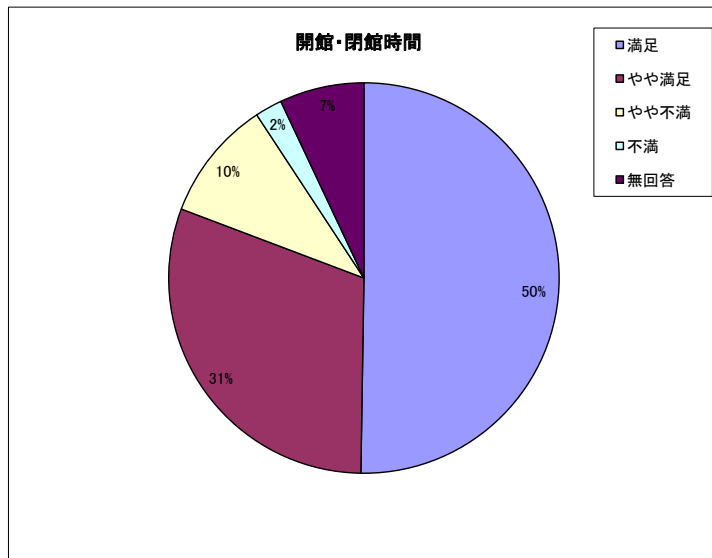
(2-5)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
利用料金	満足	20	23	16	20	13	14	21	20	15	14	176	44.00%
	やや満足	17	17	10	20	13	7	25	4	3	11	127	31.75%
	やや不満	15	3	2	9	2	8	2	2	1	1	45	11.25%
	不満	3	3	0	1	0	1	0	0	1	0	9	2.25%
	無回答	5	14	2	10	2	0	2	4	0	4	43	10.75%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



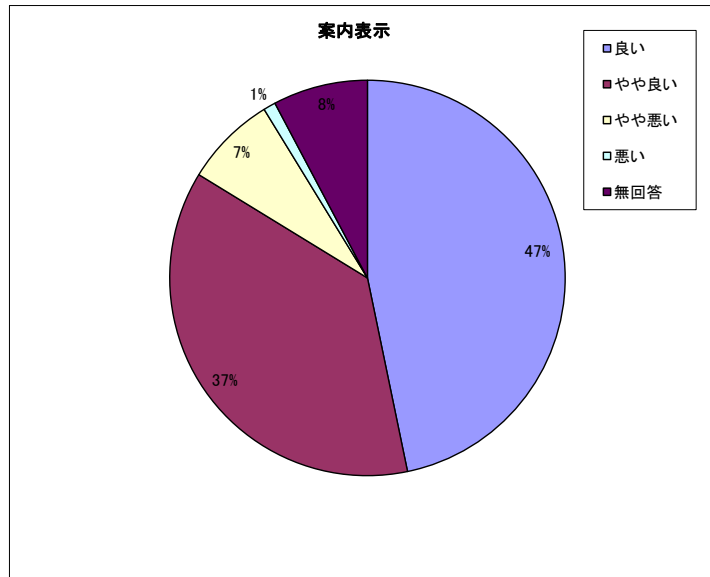
(2-6)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
開館・閉館時間	満足	30	23	21	23	17	14	22	27	15	9	201	50.25%
	やや満足	18	15	7	20	13	6	20	3	3	17	122	30.50%
	やや不満	7	7	2	6	0	8	6	0	2	2	40	10.00%
	不満	0	5	0	1	0	2	0	0	0	1	9	2.25%
	無回答	5	10	0	10	0	0	2	0	0	1	28	7.00%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



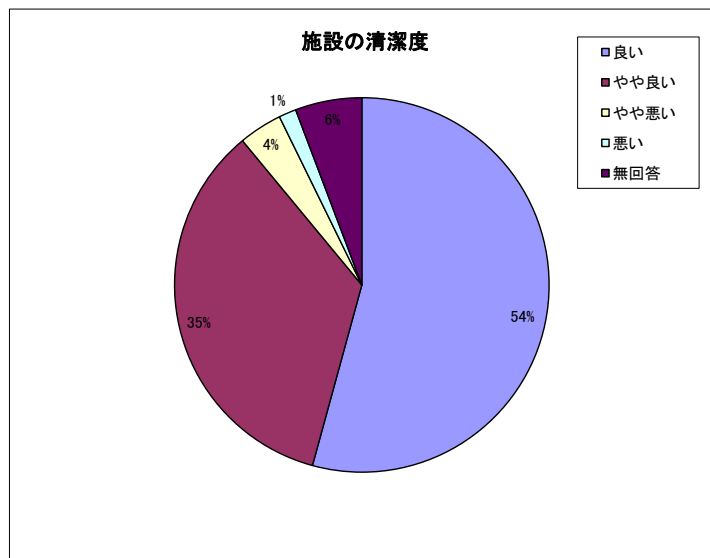
(2-7)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
案内表示	良い	29	30	21	29	12	13	22	15	8	8	187	46.75%
	やや良い	20	18	6	22	15	12	18	13	11	13	148	37.00%
	やや悪い	8	2	2	6	2	2	8	0	0	0	30	7.50%
	悪い	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	4	1.00%
	無回答	3	9	1	3	1	1	2	1	1	9	31	7.75%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



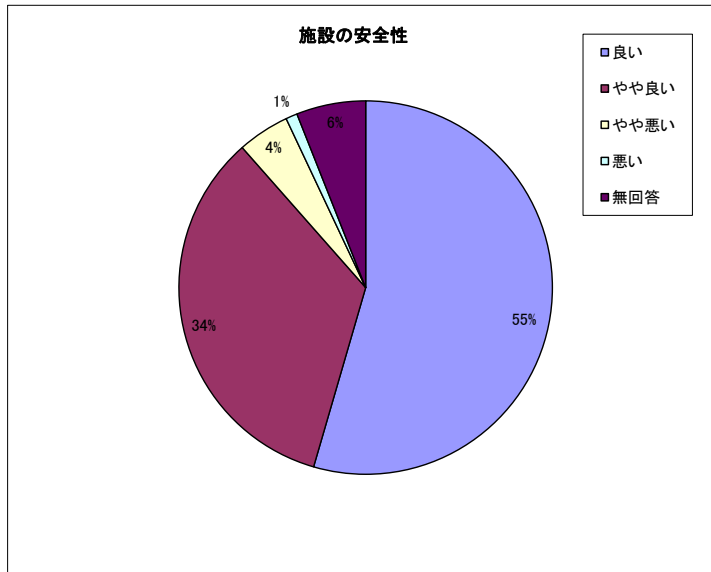
(2-8)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
施設の清潔性	良い	39	34	27	35	15	16	19	12	9	11	217	54.25%
	やや良い	15	15	2	23	14	11	22	17	10	10	139	34.75%
	やや悪い	0	1	0	1	1	2	9	0	1	0	15	3.75%
	悪い	2	3	0	0	0	1	0	0	0	0	6	1.50%
	無回答	4	7	1	1	0	0	0	1	0	9	23	5.75%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



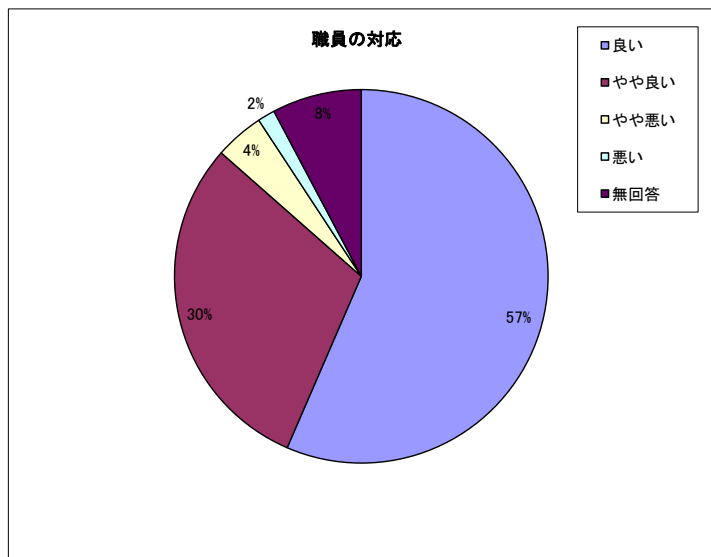
(2-9)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
施設の安全性	良い	33	30	23	38	13	16	26	19	10	10	218	54.50%
	やや良い	23	16	7	19	17	7	20	11	7	9	136	34.00%
	やや悪い	1	3	0	1	0	6	4	0	1	2	18	4.50%
	悪い	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	4	1.00%
	無回答	3	9	0	2	0	0	0	0	1	9	24	6.00%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



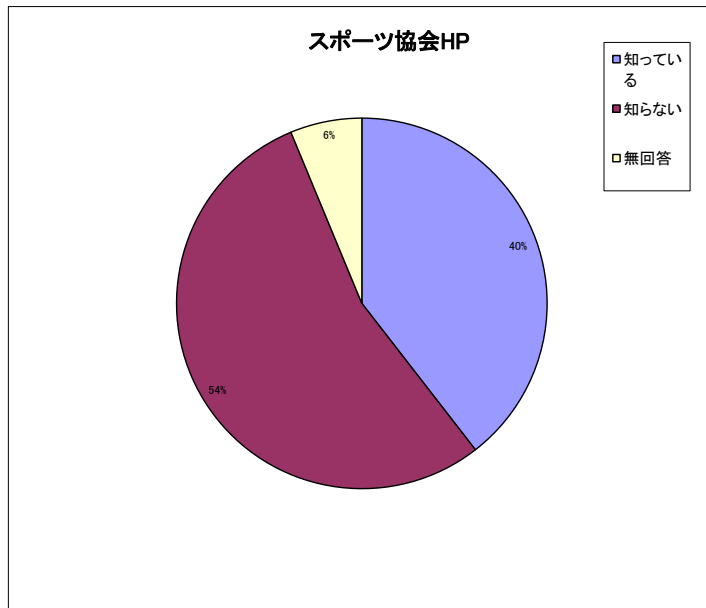
(2-10)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
職員の対応	良い	31	27	23	36	16	16	28	26	15	8	226	56.50%
	やや良い	22	20	6	18	12	10	13	3	5	11	120	30.00%
	やや悪い	3	3	1	0	0	3	6	1	0	0	17	4.25%
	悪い	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	6	1.50%
	無回答	4	8	0	4	2	1	3	0	0	9	31	7.75%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



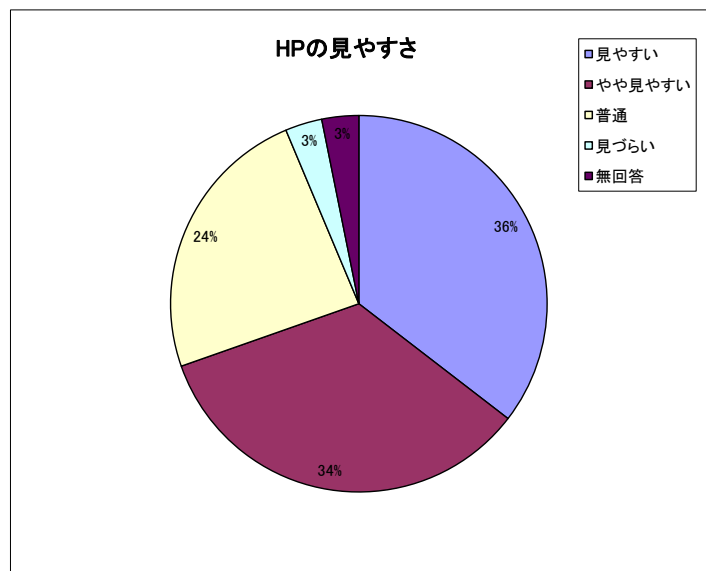
(3-1)

項	目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
スポーツ協会HP	知っている	15	22	18	25	15	12	21	8	11	11	158	39.50%
	知らない	44	27	12	35	12	18	28	22	9	10	217	54.25%
	無回答	1	11	0	0	3	0	1	0	0	9	25	6.25%
	合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



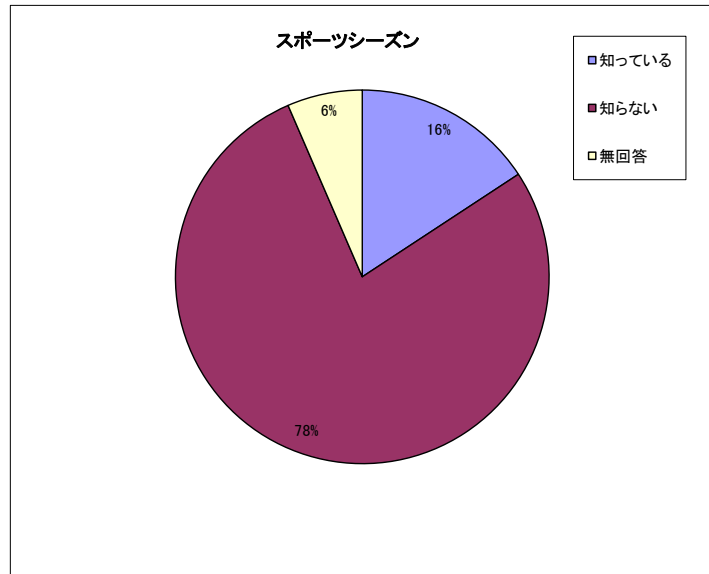
(3-2-①)

項	目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
HPの見やすさ	見やすい	5	5	12	12	6	3	7	3	2	1	56	35.44%
	やや見やすい	8	6	4	8	3	4	7	4	4	6	54	34.18%
	普通	2	4	2	5	5	4	6	1	5	4	38	24.05%
	見づらい	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	5	3.16%
	無回答	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	5	3.16%
	合計	15	22	18	25	15	12	21	8	11	11	158	100.00%



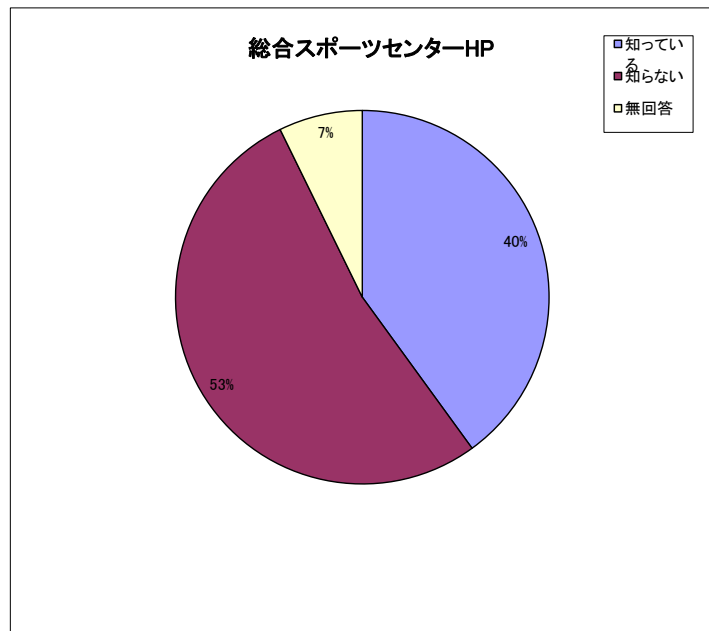
(3-3)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
スポーツシーズン	知っている	6	10	8	6	10	5	9	5	3	1	63	15.75%
	知らない	51	40	22	53	19	24	40	25	17	20	311	77.75%
	無回答	3	10	0	1	1	1	1	0	0	9	26	6.50%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



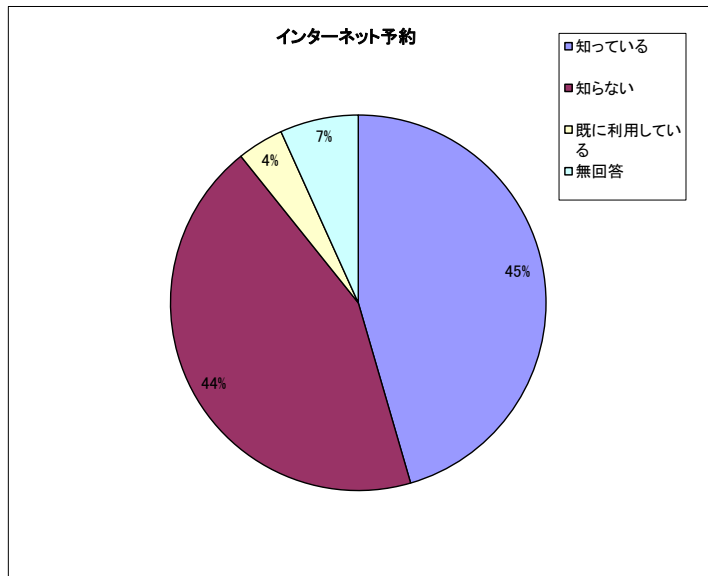
(3-5)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
ぐんま総合スポーツセンターHP	知っている	19	20	26	24	13	8	20	8	11	11	160	40.00%
	知らない	39	30	4	34	16	21	29	22	6	10	211	52.75%
	無回答	2	10	0	2	1	1	1	0	3	9	29	7.25%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



(4-1)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
インターネット予約	知っている	35	15	18	35	16	15	12	9	16	11	182	45.50%
	知らない	19	30	10	21	12	15	37	20	1	10	175	43.75%
	既に利用している	4	4	1	1	2	0	0	1	3	0	16	4.00%
	無回答	2	11	1	3	0	0	1	0	0	9	27	6.75%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



(4-2)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
スマートフォン予約	知っている	22	11	16	30	17	15	11	8	15	9	154	38.50%
	知らない	28	35	12	25	12	15	37	21	1	12	198	49.50%
	既に利用している	5	5	1	1	1	0	0	0	3	0	16	4.00%
	無回答	5	9	1	4	0	0	2	1	1	9	32	8.00%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%

