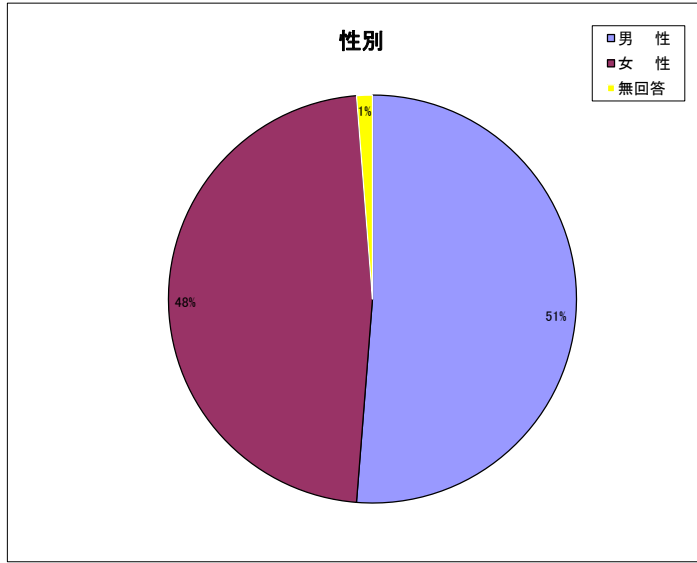


利用者モニタリングに伴うアンケート調査

平成29年12月から平成30年1月の2ヶ月間実施 アンケート統計

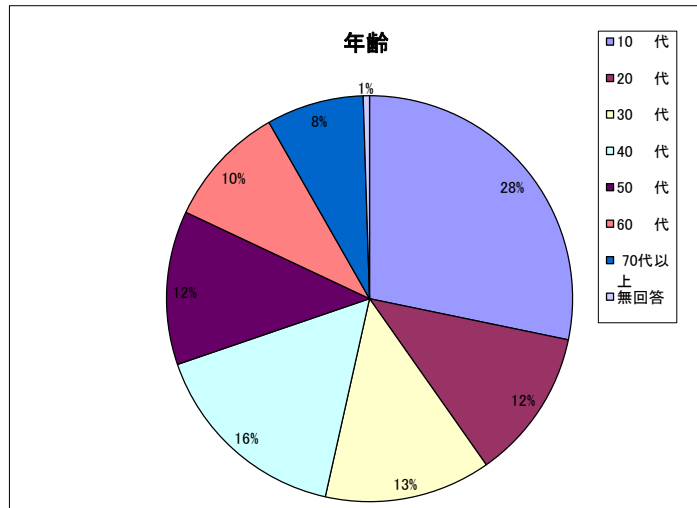
(1-1)

項目	ぐんまアリーナ	ぐんま武道館	弓道場	テニスコート	本館	サブアリーナ	アイスアリーナ	トレーニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
性別	男性	20	36	18	25	5	15	41	15	10	205	51.25%
	女性	38	22	11	35	25	15	9	15	10	190	47.50%
	無回答	2	2	1	0	0	0	0	0	0	5	1.25%
	合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400



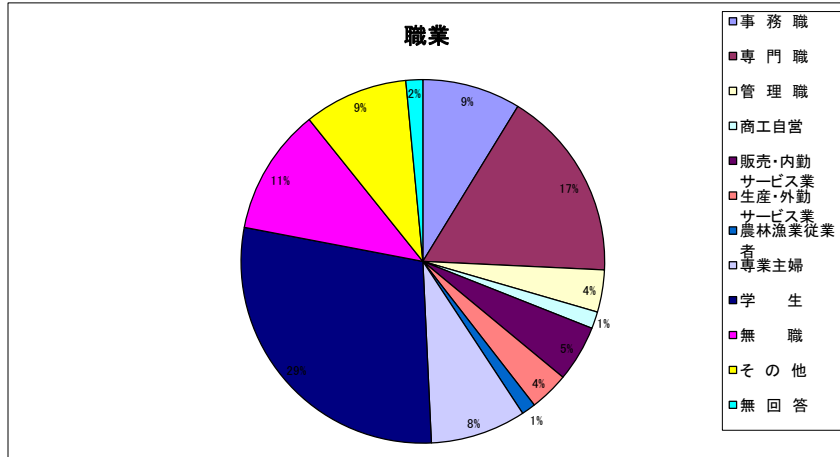
(1-2)

項目	ぐんまアリーナ	ぐんま武道館	弓道場	テニスコート	本館	サブアリーナ	アイスアリーナ	トレーニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
年齢	10代	26	19	7	23	0	10	20	4	2	113	28.25%
	20代	10	6	0	4	0	6	3	7	4	48	12.00%
	30代	8	8	3	3	3	4	8	4	2	53	13.25%
	40代	6	5	3	10	8	6	10	5	4	65	16.25%
	50代	4	9	7	9	7	2	3	4	2	49	12.25%
	60代	6	6	4	5	7	1	2	5	3	39	9.75%
	70代以上	0	6	6	5	5	1	4	1	3	31	7.75%
	無回答	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0.50%
	合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400



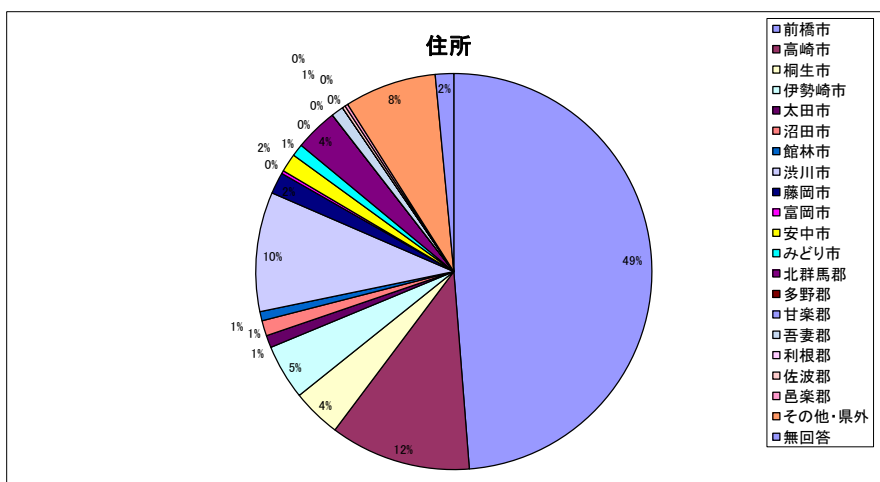
(1-3)

項 目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
職 業												
事務職	6	4	1	6	3	1	4	4	6	0	35	8.75%
専門職	12	6	4	7	3	6	5	5	2	18	68	17.00%
管理職	2	5	0	0	1	0	1	4	0	2	15	3.75%
商工自営	0	1	3	1	0	1	0	0	0	0	6	1.50%
販売・内勤サービス業	3	5	0	1	1	3	2	1	2	2	20	5.00%
生産・外勤サービス業	2	1	1	3	2	1	1	2	1	0	14	3.50%
農林漁業従業者	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	5	1.25%
専業主婦	2	5	2	9	5	1	5	2	2	1	34	8.50%
学 生	26	20	7	22	1	11	19	5	2	2	115	28.75%
無 職	3	4	6	5	7	3	7	5	5	0	45	11.25%
そ の 他	1	6	6	4	5	3	6	2	0	4	37	9.25%
無 回 答	1	1	0	1	2	0	0	0	0	1	6	1.50%
合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



(1-4)

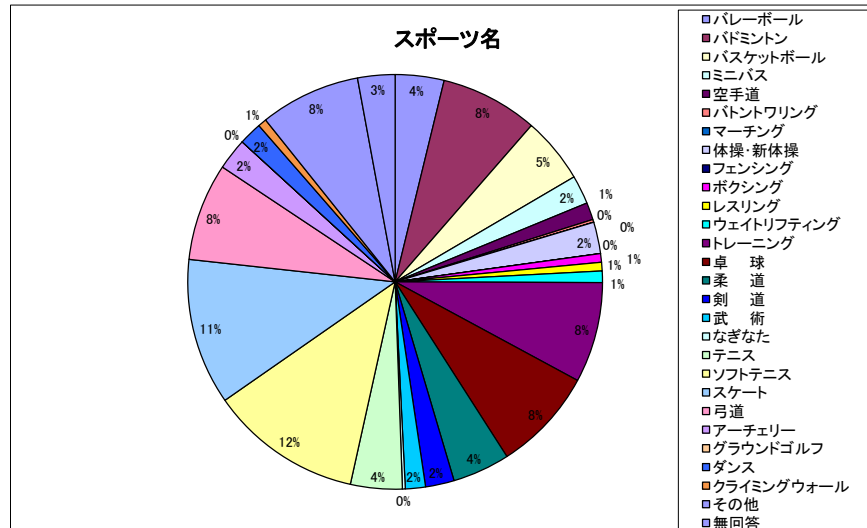
項 目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
住 所												
前橋市	35	23	15	23	21	16	28	14	13	7	195	48.75%
高崎市	7	8	5	6	1	1	2	6	1	9	46	11.50%
桐生市	2	6	3	0	0	0	5	0	0	0	16	4.00%
伊勢崎市	2	7	2	3	0	0	2	1	0	1	18	4.50%
太田市	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	4	1.00%
沼田市	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	5	1.25%
館林市	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3	0.75%
渋川市	5	1	2	5	8	2	6	7	3	0	39	9.75%
藤岡市	3	1	0	0	0	1	0	0	0	2	7	1.75%
富岡市	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.25%
安中市	2	1	0	1	0	1	0	0	0	1	6	1.50%
みどり市	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	4	1.00%
北群馬郡	0	4	0	6	0	1	1	1	1	0	14	3.50%
多野郡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
甘楽郡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
吾妻郡	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	4	1.00%
利根郡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
佐波郡	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.25%
邑楽郡	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.25%
その他・県外	1	4	2	12	0	2	0	0	0	9	30	7.50%
無回答	1	0	0	3	0	2	0	0	0	0	6	1.50%
合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



(2-1)複数可

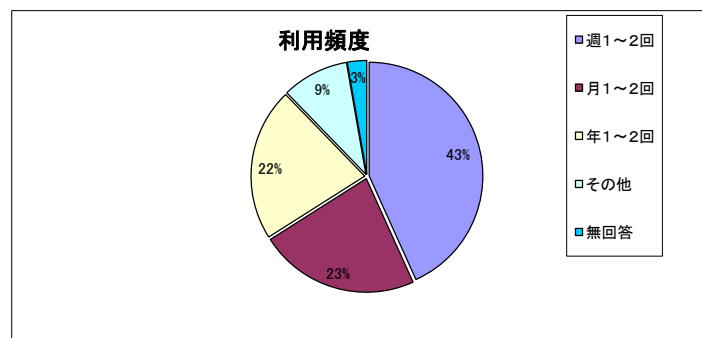
項目	ぐんまアリーナ	ぐんま武道館	弓道場	テニスコート	本館	サブアリーナ	アイスアリーナ	トレーニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
バレーボール	6	4	0	0	0	4	0	0	0	3	17	3.80%
バドミントン	10	3	0	0	13	7	0	0	0	1	34	7.61%
バスケットボール	14	1	0	0	2	4	2	0	0	0	23	5.15%
ミニバス	7	1	0	0	1	1	0	0	0	0	10	2.24%
空手道	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	6	1.34%
バトントワリング	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.22%
マーチング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
体操・新体操	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2.46%
フェンシング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
ボクシング	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	3	0.67%
レスリング	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0.67%
ウェイトリフティング	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0.89%
トレーニング	2	0	0	0	0	2	2	28	1	0	35	7.83%
卓球	14	1	0	0	0	1	0	0	20	0	36	8.05%
柔道	0	11	0	0	0	0	0	1	0	8	20	4.47%
剣道	0	9	0	0	1	0	0	0	0	0	10	2.24%
武術	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1.57%
なぎなた	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.22%
テニス	2	0	0	13	0	1	0	2	0	0	18	4.03%
ソフトテニス	1	0	0	48	0	0	0	1	0	3	53	11.86%
スケート	0	0	1	0	0	0	47	2	1	0	51	11.41%
弓道	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	34	7.61%
アーチェリー	0	0	0	0	0	5	0	0	0	6	11	2.46%
グラウンドゴルフ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
ダンス	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	8	1.79%
クライミングウォール	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0.67%
その他	3	12	0	0	7	7	1	2	0	3	35	7.83%
無回答	0	7	1	0	1	0	2	0	0	2	13	2.91%
合計	66	69	36	61	31	42	54	36	22	30	447	100.00%

スポーツ名
(複数回答あり)



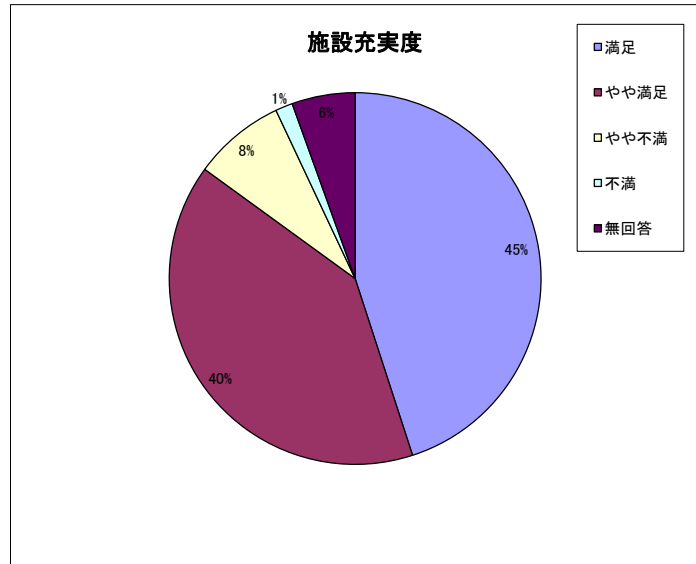
(2-2)

項目	ぐんまアリーナ	ぐんま武道館	弓道場	テニスコート	本館	サブアリーナ	アイスアリーナ	トレーニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
週1~2回	18	22	8	19	18	20	27	23	17	1	173	43.25%
月1~2回	12	19	17	21	5	4	2	3	2	6	91	22.75%
年1~2回	21	10	0	18	4	2	12	0	1	19	87	21.75%
その他	7	6	3	1	3	4	6	4	0	4	38	9.50%
無回答	2	3	2	1	0	0	3	0	0	0	11	2.75%
合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



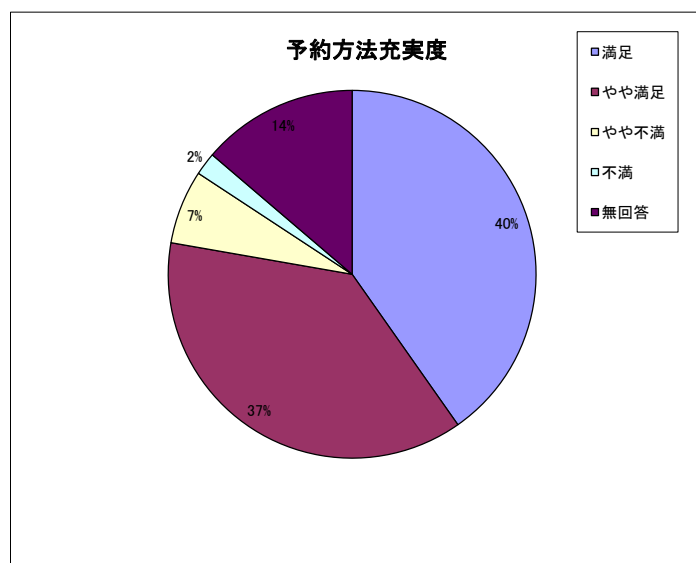
(2-3)

項目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
施設充実度	満足	27	34	14	31	5	15	20	17	9	8	180	45.00%
	やや満足	23	17	10	27	15	11	25	8	8	16	160	40.00%
	やや不満	6	1	4	1	7	1	1	4	3	4	32	8.00%
	不満	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	6	1.50%
	無回答	3	8	1	1	3	1	4	0	0	1	22	5.50%
合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%	



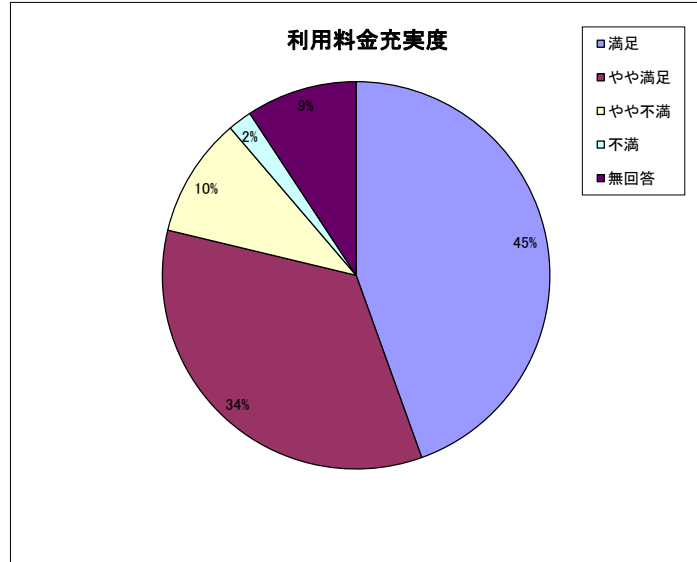
(2-4)

項目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
予約方法充実度	満足	21	29	9	29	7	12	19	15	10	10	161	40.25%
	やや満足	29	13	18	25	11	9	20	6	5	14	150	37.50%
	やや不満	2	7	0	1	4	4	3	0	2	3	26	6.50%
	不満	2	0	1	1	3	1	0	0	0	0	8	2.00%
	無回答	6	11	2	4	5	4	8	9	3	3	55	13.75%
合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%	



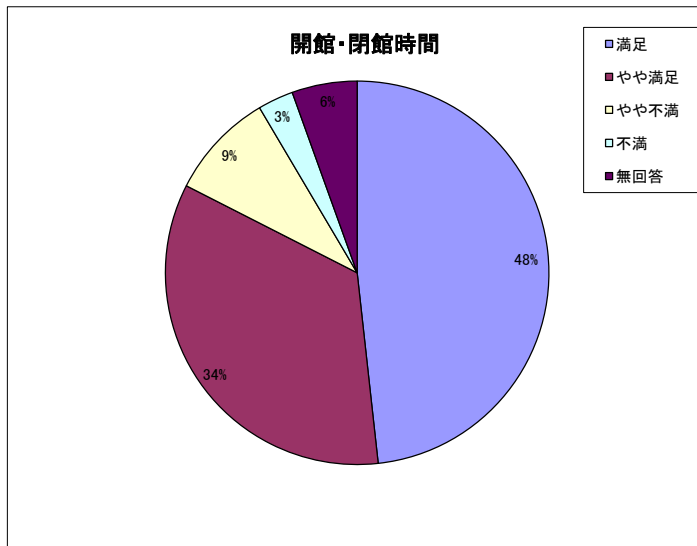
(2-5)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
利用料金	満足	16	25	16	26	12	17	14	22	15	15	178	44.50%
	やや満足	27	16	11	22	11	8	22	7	3	10	137	34.25%
	やや不満	7	1	2	9	2	4	10	1	1	3	40	10.00%
	不満	2	3	0	0	0	0	2	0	1	0	8	2.00%
	無回答	8	15	1	3	5	1	2	0	0	2	37	9.25%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



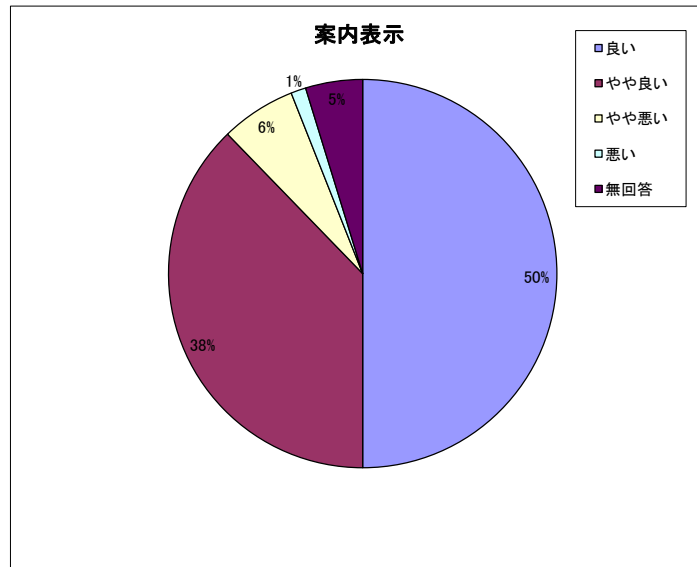
(2-6)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
開館・閉館時間	満足	23	20	15	28	14	19	26	21	13	14	193	48.25%
	やや満足	26	20	12	27	13	8	14	4	3	10	137	34.25%
	やや不満	5	8	2	1	3	3	6	1	2	5	36	9.00%
	不満	2	1		1	0	0	3	4	0	1	12	3.00%
	無回答	4	11	1	3	0	0	1	0	2	0	22	5.50%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



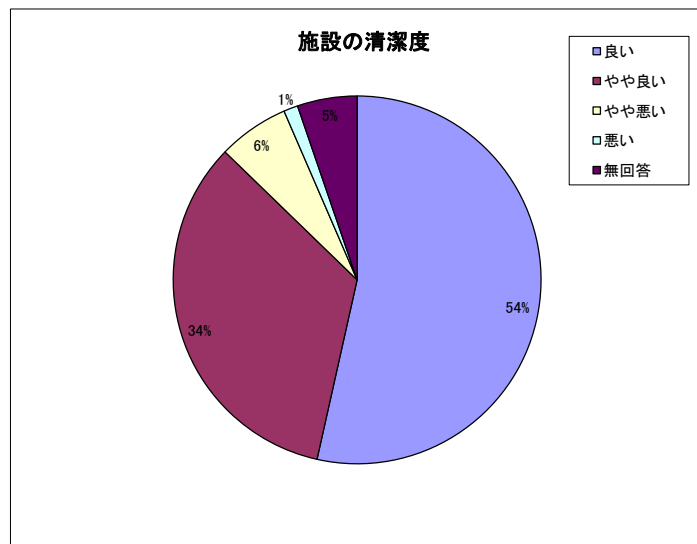
(2-7)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
案内表示	良い	31	30	12	35	9	18	18	21	10	16	200	50.00%
	やや良い	21	20	16	24	15	9	23	5	9	9	151	37.75%
	やや悪い	1	3	2	1	4	3	4	3	1	3	25	6.25%
	悪い	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5	1.25%
	無回答	4	7	0	0	2	0	5	0	0	1	19	4.75%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



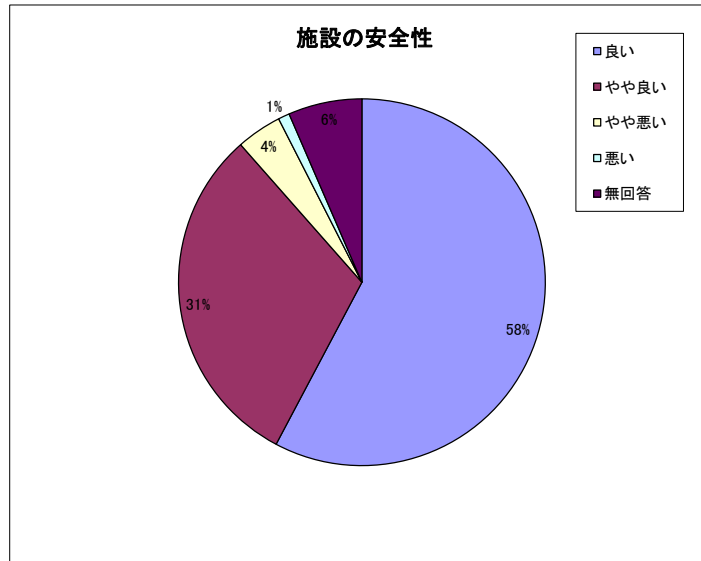
(2-8)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
施設の清潔性	良い	29	35	22	33	9	14	25	19	9	19	214	53.50%
	やや良い	19	15	8	25	12	14	16	8	9	9	135	33.75%
	やや悪い	4	3	0	2	8	1	5	1	1	0	25	6.25%
	悪い	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	1.25%
	無回答	5	7	0	0	1	1	3	2	1	1	21	5.25%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



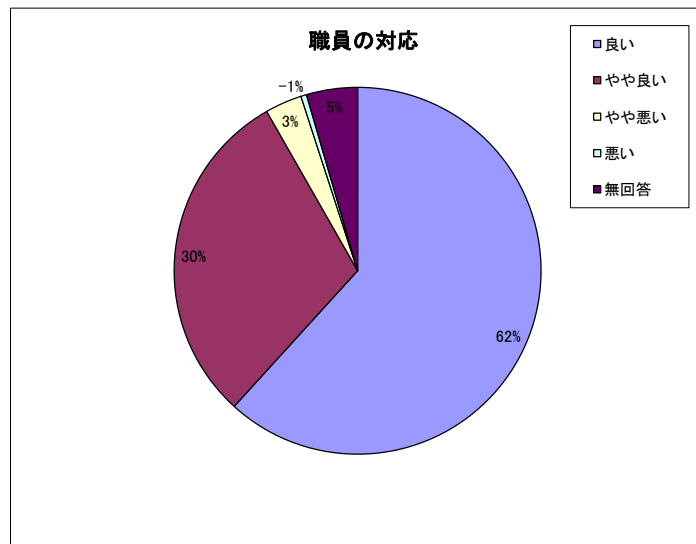
(2-9)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
施設の安全性	良い	30	37	18	37	14	14	29	22	13	17	231	57.75%
	やや良い	20	10	11	22	10	14	17	5	6	8	123	30.75%
	やや悪い	2	2	1	1	4	0	1	3	0	2	16	4.00%
	悪い	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1.00%
	無回答	5	11	0	0	2	2	3	0	1	2	26	6.50%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



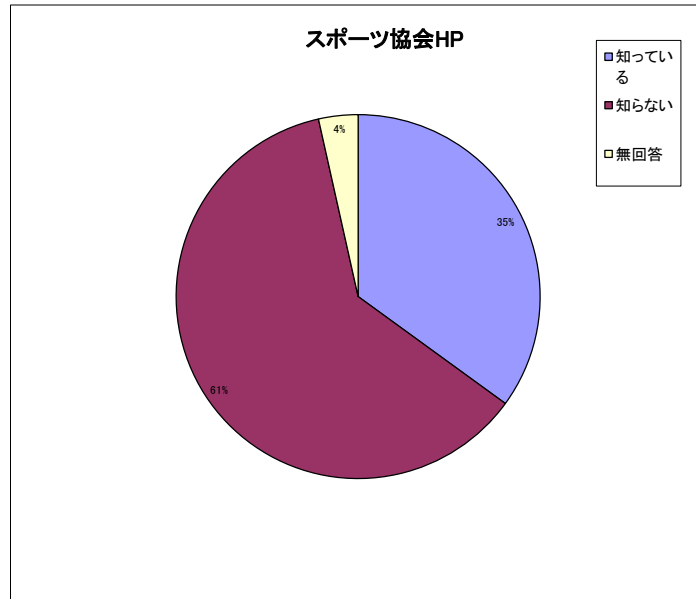
(2-10)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
職員の対応	良い	35	33	14	35	16	21	34	25	13	21	247	61.75%
	やや良い	15	18	15	20	12	7	14	5	7	7	120	30.00%
	やや悪い	2	2	0	5	1	1	1	0	0	1	13	3.25%
	悪い	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.50%
	無回答	6	7	1	0	1	1	1	0	0	1	18	4.50%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



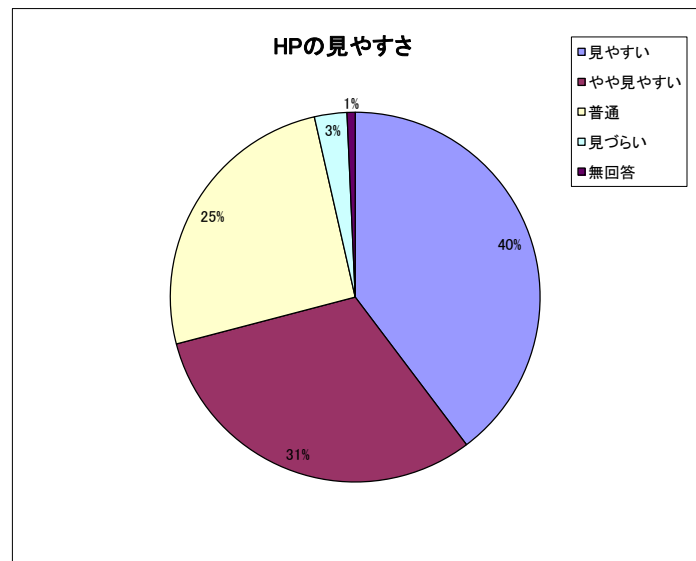
(3-1)

項	目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
スポーツ協会HP	知っている	16	14	18	20	12	12	21	10	5	12	140	35.00%
	知らない	38	39	12	40	18	18	29	20	15	17	246	61.50%
	無回答	6	7	0	0	0	0	0	0	0	1	14	3.50%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



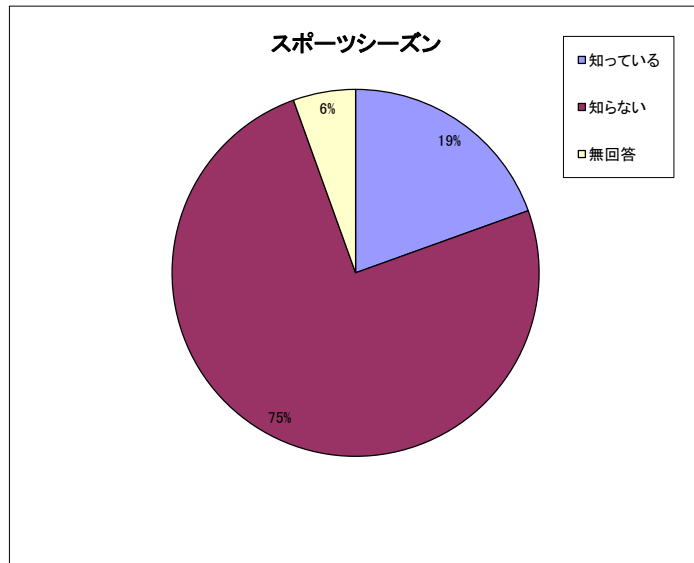
(3-2-①)

項	目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
HPの見やすさ	見やすい	10	8	3	6	5	5	7	3	4	5	56	39.72%
	やや見やすい	5	1	9	5	6	2	8	4	0	4	44	31.21%
	普通	1	3	6	9	1	5	5	2	1	3	36	25.53%
	見づらい	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	4	2.84%
	無回答	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.71%
	合 計	16	14	18	20	12	12	21	10	5	13	141	100.00%



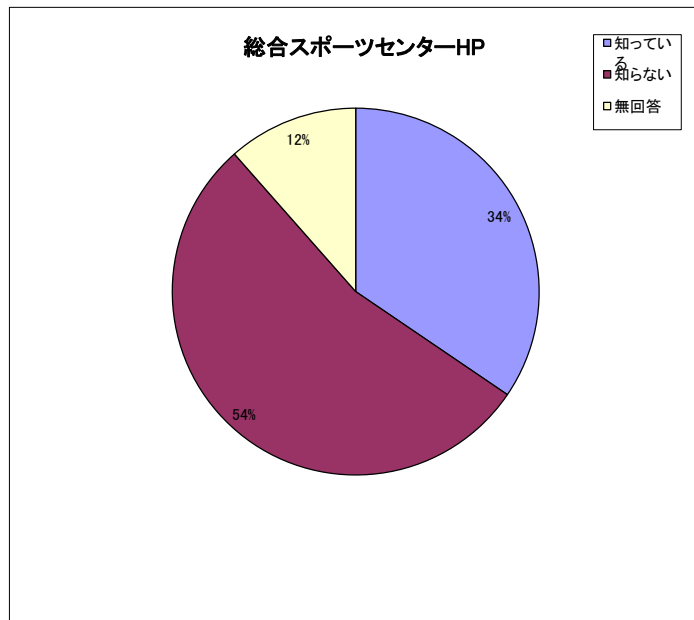
(3-3)

項 目	ぐんま アリー	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリー	アイス アリー	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
スポーツシーズン	知っている	15	19	2	1	9	7	15	3	3	4	78	19.50%
	知らない	35	35	26	58	19	23	35	27	17	25	300	75.00%
	無回答	10	6	2	1	2	0	0	0	0	1	22	5.50%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



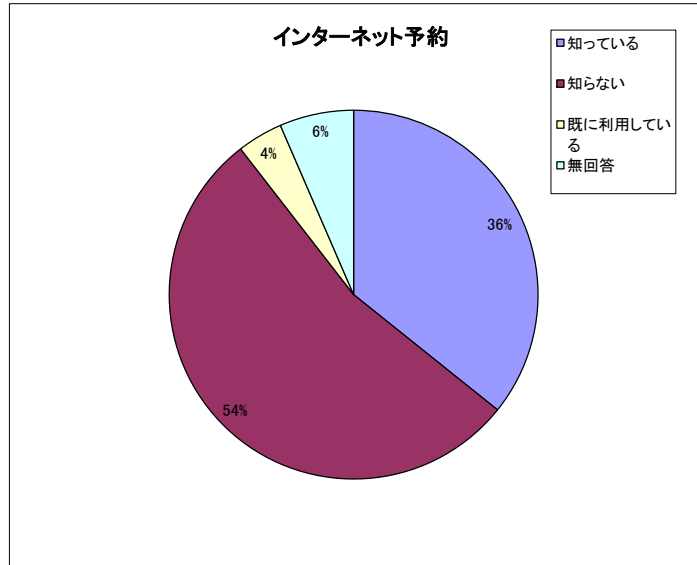
(3-5)

項 目	ぐんま アリー	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリー	アイス アリー	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
ぐんま総合スポーツセンターHP	知っている	14	15	17	19	11	9	21	12	10	10	138	34.50%
	知らない	30	38	12	40	1	21	29	17	10	18	216	54.00%
	無回答	16	7	1	1	18	0	0	1	0	2	46	11.50%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



(4-1)

項 目	ぐんま		弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
	アリーナ	武道館											
インターネット予約	知っている	14	28	16	24	9	11	14	10	14	3	143	35.75%
	知らない	35	26	14	31	17	16	32	17	3	24	215	53.75%
	既に利用している	2	0	0	2	3	2	1	1	3	2	16	4.00%
	無回答	9	6	0	3	1	1	3	2	0	1	26	6.50%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



(4-2)

項 目	ぐんま		弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
	アリーナ	武道館											
スマートフォン予約	知っている	13	12	14	21	10	8	12	8	6	6	110	27.50%
	知らない	35	24	15	36	16	19	35	19	11	16	226	56.50%
	既に利用している	2	0	0	1	3	1	0	0	2	2	11	2.75%
	無回答	10	24	1	2	1	2	3	3	1	6	53	13.25%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%

