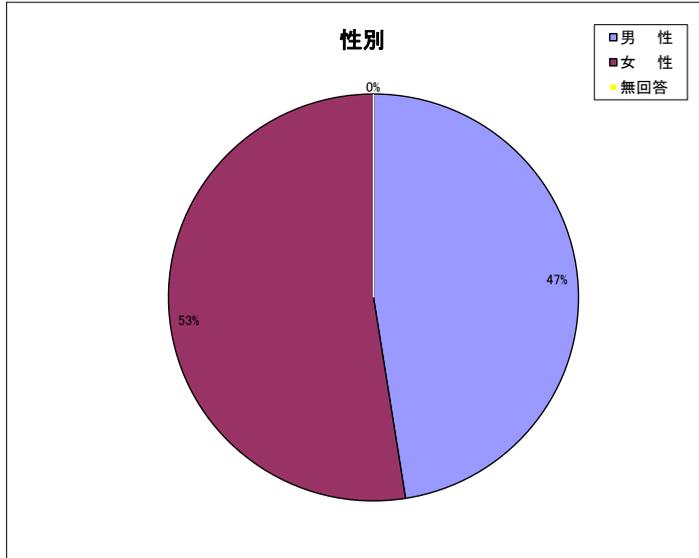


利用者モニタリングに伴うアンケート調査

平成28年12月から平成29年1月の2ヶ月間実施 アンケート統計

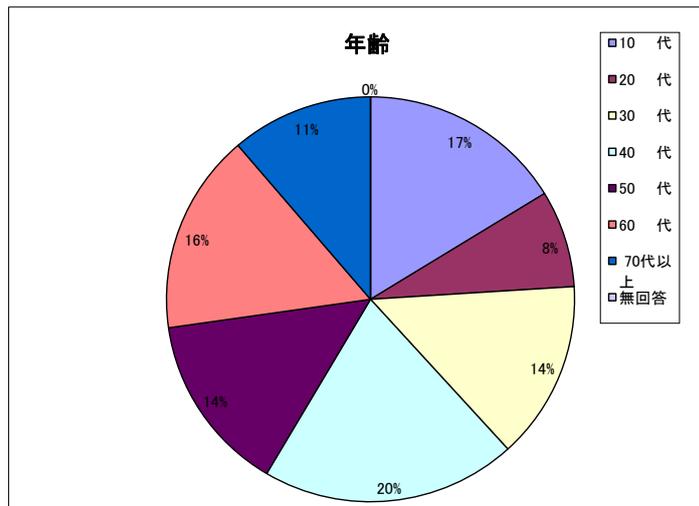
(1-1)

項目	ぐんまアリーナ	ぐんま武道館	弓道場	テニスコート	本館	サブアリーナ	アイスアリーナ	トレーニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
性別	男性	20	41	21	25	13	12	21	15	9	13	190	47.50%
	女性	40	19	9	35	17	18	29	15	11	17	210	52.50%
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
	合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



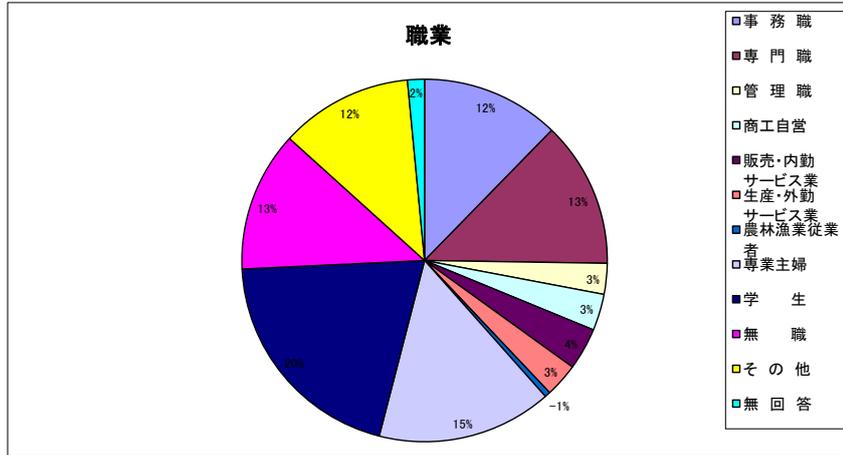
(1-2)

項目	ぐんまアリーナ	ぐんま武道館	弓道場	テニスコート	本館	サブアリーナ	アイスアリーナ	トレーニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
年齢	10代	16	6	10	9	1	3	15	2	0	3	65	16.25%
	20代	7	4	1	4	2	7	3	2	0	1	31	7.75%
	30代	10	14	3	4	1	6	9	2	0	8	57	14.25%
	40代	16	5	1	6	5	11	16	2	1	18	81	20.25%
	50代	5	9	7	14	12	1	0	8	1	0	57	14.25%
	60代	3	14	7	10	8	0	2	9	11	0	64	16.00%
	70代以上	3	8	1	13	1	2	5	5	7	0	45	11.25%
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
	合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



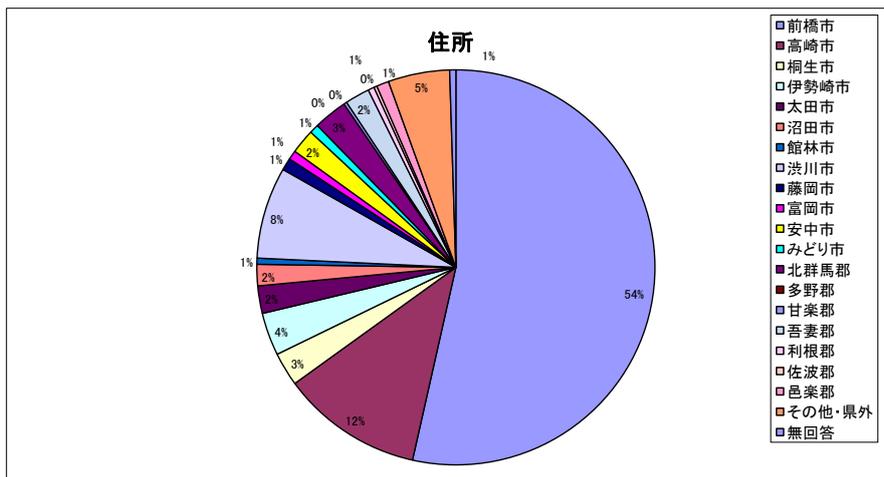
(1-3)

項 目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
職 業	事 務 職	7	3	2	6	6	4	12	1	0	8	49	12.25%
	専 門 職	9	14	3	5	3	2	5	4	0	7	52	13.00%
	管 理 職	2	1	1	1	1	1	0	2	0	2	11	2.75%
	商工自営	0	5	2	0	1	1	0	3	0	1	13	3.25%
	販売・内勤サービス業	3	1	2	1	3	1	3	0	0	1	15	3.75%
	生産・外勤サービス業	2	1	0	1	1	0	1	6	0	0	12	3.00%
	農林漁業従業者	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0.50%
	専業主婦	8	4	4	15	10	3	3	8	4	3	62	15.50%
	学 生	19	7	10	9	1	14	16	2	0	3	81	20.25%
	無 職	3	9	2	10	1	2	6	3	14	0	50	12.50%
	そ の 他	7	14	3	9	3	2	2	1	1	5	47	11.75%
	無 回 答	0	1	0	2	0	0	2	0	1	0	6	1.50%
合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%	



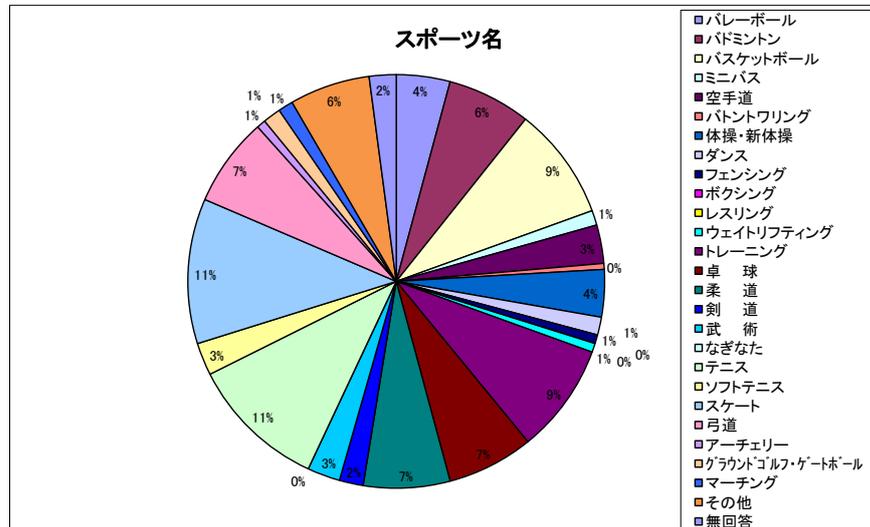
(1-4)

項 目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
住 所	前橋市	38	28	11	26	16	25	25	18	16	11	214	53.50%
	高崎市	5	9	9	6	3	1	6	3	2	2	46	11.50%
	桐生市	0	4	0	0	1	0	5	0	1	0	11	2.75%
	伊勢崎市	1	1	1	2	2	0	5	0	1	1	14	3.50%
	太田市	2	2	3	0	1	0	1	0	0	0	9	2.25%
	沼田市	1	0	0	4	1	0	0	0	0	1	7	1.75%
	館林市	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.50%
	渋川市	4	3	1	11	2	0	3	6	0	0	30	7.50%
	藤岡市	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4	1.00%
	富岡市	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0.75%
	安中市	3	1	2	1	0	0	0	1	0	0	8	2.00%
	みどり市	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3	0.75%
	北群馬郡	0	0	1	4	1	1	1	2	0	1	11	2.75%
	多野郡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
	甘楽郡	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.25%
	吾妻郡	0	2	1	2	1	1	0	0	0	1	8	2.00%
	利根郡	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0.50%
	佐波郡	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.25%
	邑楽郡	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	4	1.00%
	その他・県外	2	3	0	0	0	0	2	0	0	13	20	5.00%
無回答	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0.50%	
合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%	



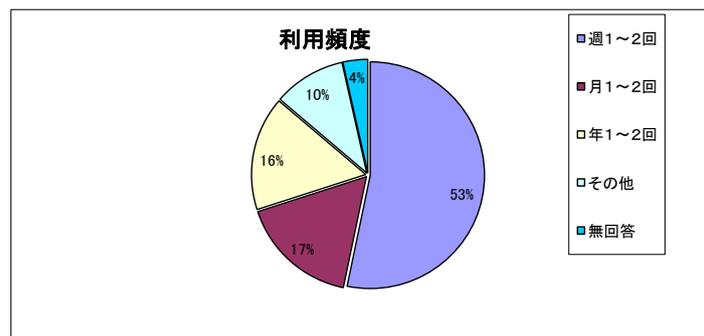
(2-1)複数可

項目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
バレーボール	6	0	0	0	5	7	0	0	0	0	18	4.17%
バドミントン	7	0	0	0	14	6	0	1	0	0	28	6.48%
バスケットボール	22	0	0	0	2	10	0	0	0	4	38	8.80%
ミニバス	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1.16%
空手道	0	10	0	0	0	0	1	0	0	2	13	3.01%
バトントワリング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.46%
体操・新体操	15	0	0	0	0	0	1	0	0	0	16	3.70%
ダンス	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	6	1.39%
フェンシング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0.69%
ボクシング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
レスリング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	3	0.69%
トレーニング	0	1	0	0	0	0	7	29	0	0	37	8.56%
卓球	7	0	0	0	2	0	0	0	20	0	29	6.71%
柔道	1	23	0	0	0	2	0	0	0	3	29	6.71%
剣道	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1.85%
武術	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2.55%
なぎなた	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
テニス	0	0	0	44	0	0	0	2	0	0	46	10.65%
ソフトテニス	0	0	0	8	0	0	0	0	0	3	11	2.55%
スケート	0	0	0	1	0	0	46	0	0	2	49	11.34%
弓道	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	30	6.94%
アーチェリー	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0.69%
グラウンドゴルフ・ゲートボール	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6	1.39%
マーチング	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	1.16%
その他	4	8	0	0	3	6	1	1	0	4	27	6.25%
無回答	1	0	0	1	1	0	4	0	0	2	9	2.08%
合計	71	61	30	60	32	34	60	34	20	30	432	100.00%



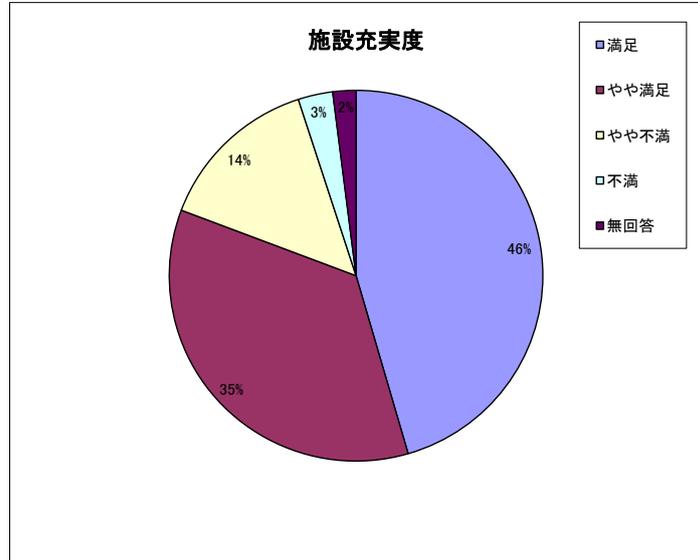
(2-2)

項目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
週1~2回	20	27	5	54	23	15	27	23	19	0	213	53.25%
月1~2回	7	26	15	2	1	7	2	5	0	2	67	16.75%
年1~2回	17	4	2	2	6	1	10	0	0	23	65	16.25%
その他	13	3	8	1	0	7	6	2	0	1	41	10.25%
無回答	3	0	0	1	0	0	5	0	1	4	14	3.50%
合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



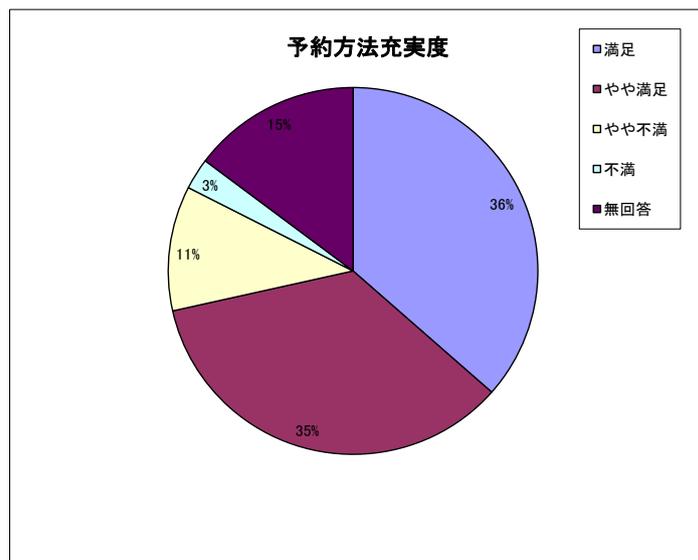
(2-3)

項目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
施設充実度	満足	37	24	14	29	9	9	28	12	7	13	182	45.50%
	やや満足	17	26	12	21	7	13	15	9	7	14	141	35.25%
	やや不満	5	7	4	10	11	4	2	8	3	3	57	14.25%
	不満	1	2	0	0	2	4	1	1	1	0	12	3.00%
	無回答	0	1	0	0	1	0	4	0	2	0	8	2.00%
合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%	



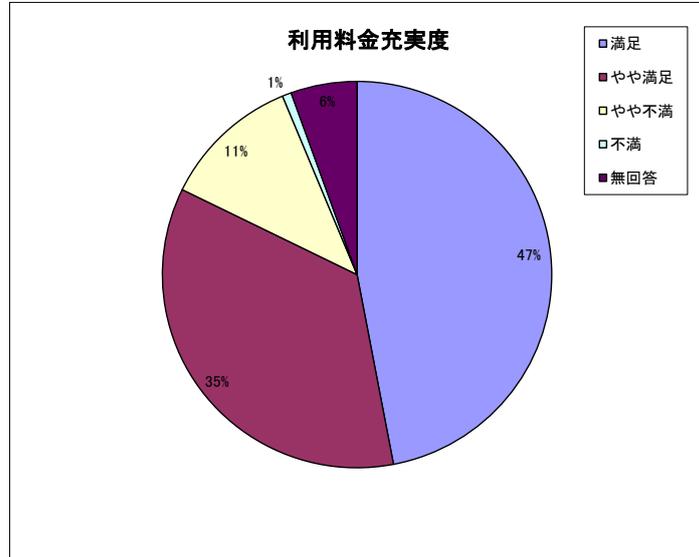
(2-4)

項目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
予約方法充実度	満足	31	21	7	24	2	8	21	8	8	16	146	36.50%
	やや満足	17	27	14	23	15	10	10	6	7	11	140	35.00%
	やや不満	5	4	7	9	9	4	1	0	5	0	44	11.00%
	不満	0	3	1	0	0	6	0	0	0	1	11	2.75%
	無回答	7	5	1	4	4	2	18	16	0	2	59	14.75%
合計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%	



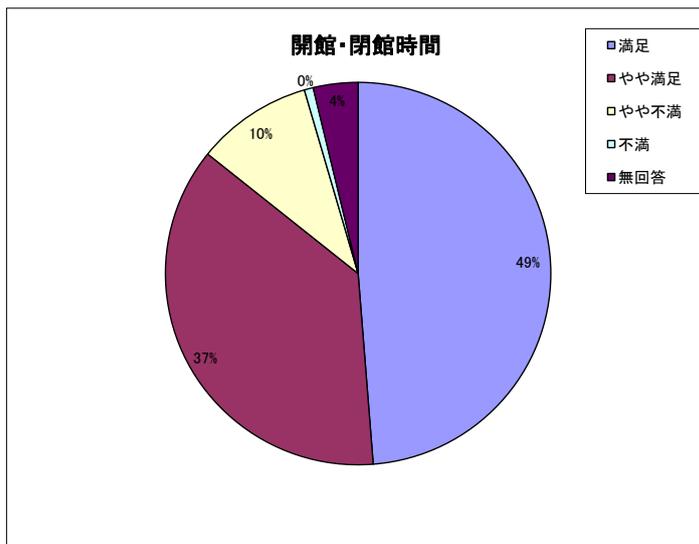
(2-5)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
利用料金	満足	32	17	17	25	6	16	19	24	15	17	188	47.00%
	やや満足	18	33	9	22	10	9	17	6	5	12	141	35.25%
	やや不満	3	4	3	10	10	4	11	0	0	1	46	11.50%
	不満	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0.75%
	無回答	7	5	0	3	4	1	2	0	0	0	22	5.50%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



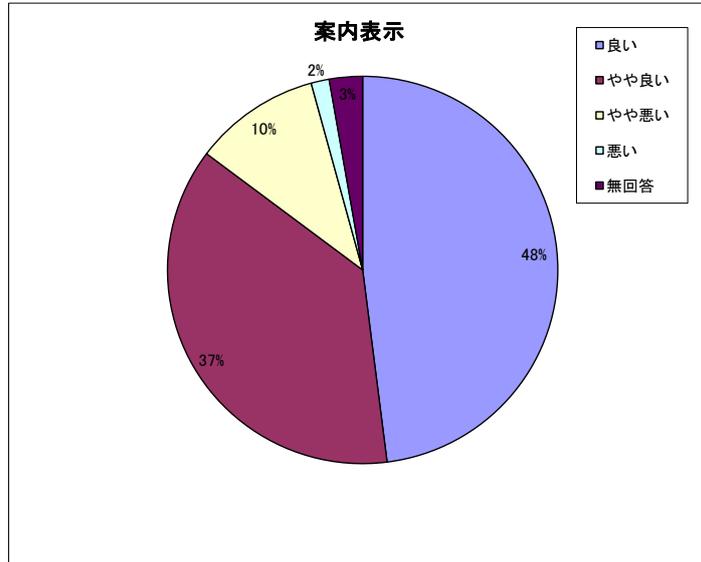
(2-6)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
開館・閉館時間	満足	35	24	15	33	11	18	18	17	11	13	195	48.75%
	やや満足	18	31	12	19	11	11	18	6	7	15	148	37.00%
	やや不満	5	3	3	6	7	1	9	3	1	1	39	9.75%
	不満	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0.75%
	無回答	2	2	0	2	1	0	4	3	1	0	15	3.75%
合 計		60	60	12	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



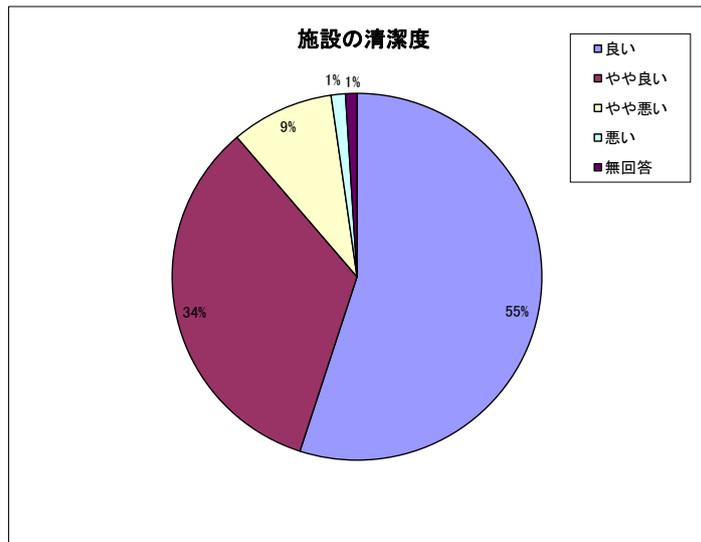
(2-7)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
案内表示	良い	36	28	12	32	6	13	30	12	8	15	192	48.00%
	やや良い	19	25	16	18	10	13	13	10	11	14	149	37.25%
	やや悪い	5	6	2	7	13	2	1	4	1	1	42	10.50%
	悪い	0	0	0	1	0	2	3	0	0	0	6	1.50%
	無回答	0	1	0	2	1	0	3	4	0	0	11	2.75%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



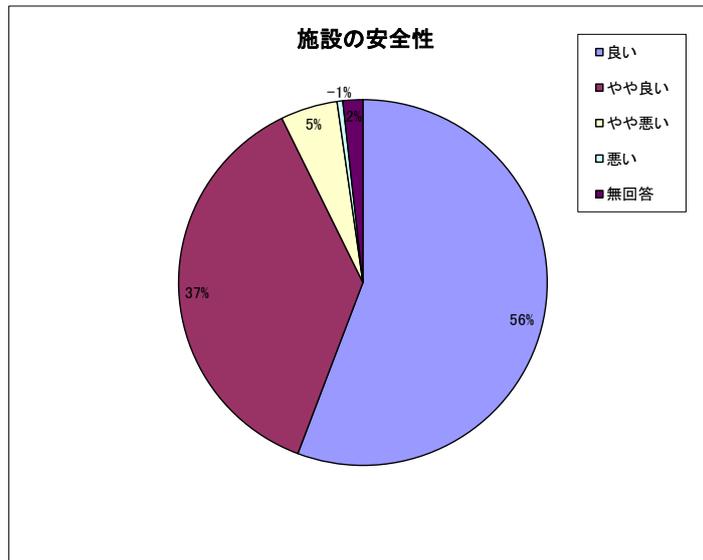
(2-8)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
施設の清潔性	良い	39	38	20	33	9	14	30	14	10	13	220	55.00%
	やや良い	18	20	5	18	15	11	16	11	8	13	135	33.75%
	やや悪い	3	2	4	9	6	3	0	3	2	4	36	9.00%
	悪い	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	5	1.25%
	無回答	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4	1.00%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



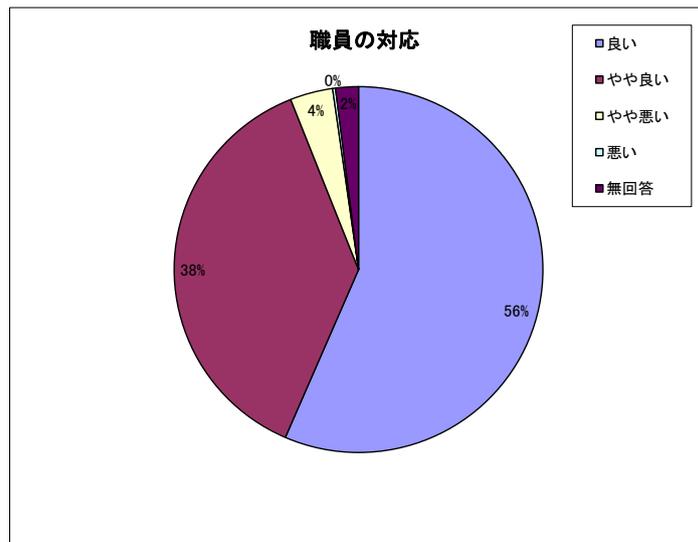
(2-9)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
施設の安全性	良い	40	38	18	35	8	15	30	14	9	16	223	55.75%
	やや良い	14	20	11	23	20	13	15	10	11	11	148	37.00%
	やや悪い	6	2	0	1	1	0	2	5	0	3	20	5.00%
	悪い	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0.50%
	無回答	0	0	1	1	1	0	3	1	0	0	7	1.75%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



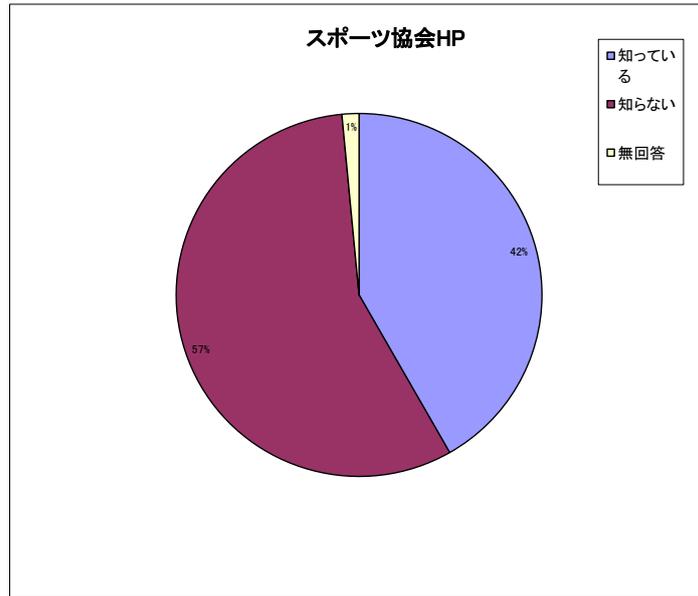
(2-10)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
職員の対応	良い	41	30	13	27	10	16	38	21	10	20	226	56.50%
	やや良い	18	26	14	26	18	13	9	7	10	9	150	37.50%
	やや悪い	0	1	3	6	2	1	0	1	0	1	15	3.75%
	悪い	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.25%
	無回答	1	2	0	1	0	0	3	1	0	0	8	2.00%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



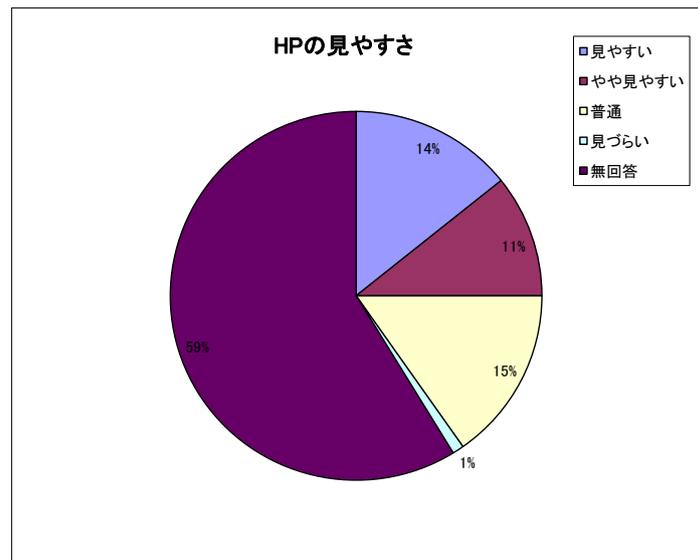
(3-1)

項	目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
スポーツ協会HP	知っている	24	23	16	33	10	10	19	7	12	13	167	41.75%
	知らない	36	36	14	26	20	20	28	22	8	17	227	56.75%
	無回答	0	1	0	1	0	0	3	1	0	0	6	1.50%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



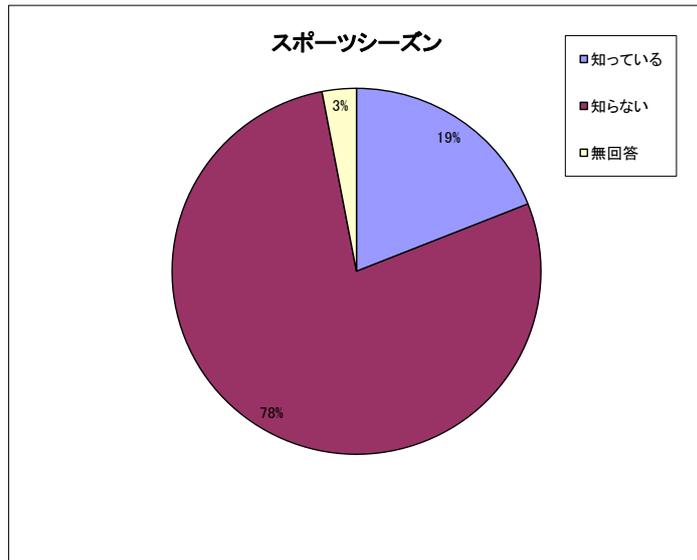
(3-2-①)

項	目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
HPの見やすさ	見やすい	9	7	5	12	3	2	7	2	2	8	57	14.25%
	やや見やすい	9	5	1	9	2	4	5	1	5	2	43	10.75%
	普通	3	11	9	12	5	4	6	4	4	3	61	15.25%
	見づらい	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4	1.00%
	無回答	37	37	14	27	20	20	32	23	8	17	235	58.75%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



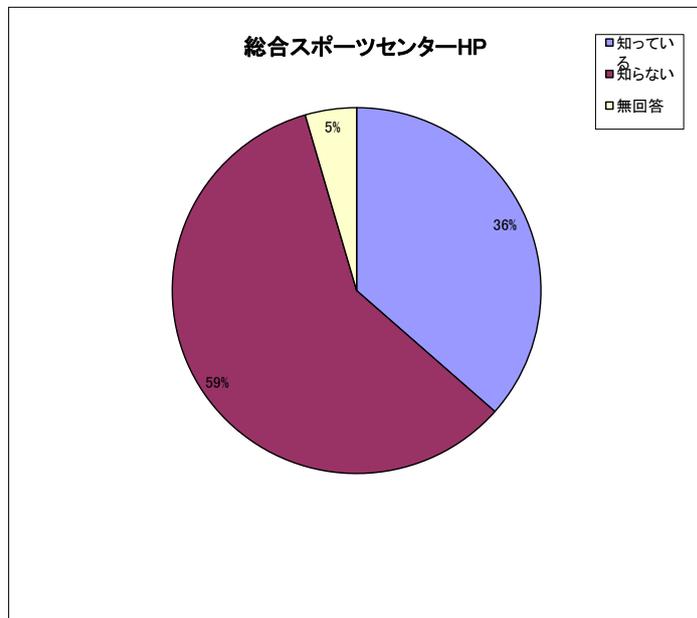
(3-3)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
スポーツシーズン	知っている	17	8	8	8	4	2	10	9	3	7	76	19.00%
	知らない	43	51	22	48	26	28	35	19	17	23	312	78.00%
	無回答	0	1	0	4	0	0	5	2	0	0	12	3.00%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



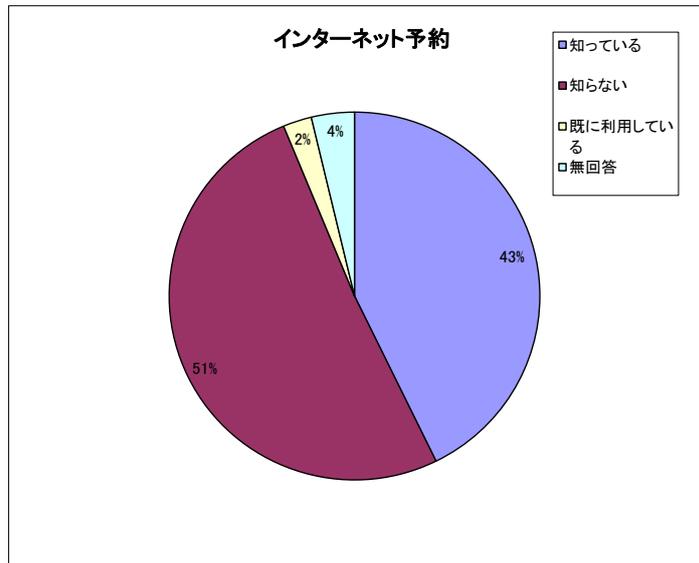
(3-5)

項 目		ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率
ぐんま総合スポーツセンターHP	知っている	26	20	17	22	9	9	18	4	9	12	146	36.50%
	知らない	32	37	13	36	21	21	27	23	8	18	236	59.00%
	無回答	2	3	0	2	0	0	5	3	3	0	18	4.50%
合 計		60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



(4-1)

項 目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
インターネット予約	知っている	25	27	16	35	14	16	13	6	8	11	171	42.75%
	知らない	33	32	14	17	16	13	32	22	7	18	204	51.00%
	既に利用している	2	0	0	5	0	1	0	0	1	1	10	2.50%
	無回答	0	1	0	3	0	0	5	2	4	0	15	3.75%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%



(4-2)

項 目	ぐんま アリーナ	ぐんま 武道館	弓道場	テニス コート	本館	サブ アリーナ	アイス アリーナ	トレー ニング室	卓球室	宿泊棟	合計	比率	
スマートフォン予約	知っている	24	18	11	28	12	15	10	5	3	10	136	34.00%
	知らない	33	40	19	27	18	15	35	21	11	20	239	59.75%
	既に利用している	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0.75%
	無回答	2	2	0	3	0	0	5	4	6	0	22	5.50%
	合 計	60	60	30	60	30	30	50	30	20	30	400	100.00%

